

דף מידע בנושא תמיכה, אחריות וביטוח למחשבי התקשורת

תמיכה

חברת דיבור מפעילה מרכז תמיכה הפעיל בימים א'-ה' בשעות 09:00-18:00 וביום ו' בשעות 09:00-13:00. הנכם מוזמנים לפנות בכל שאלה ובעיה הקשורה לתפעול המערכת – הן בנושאי תוכנה והן בנושאי חומרה. ערוצי התמיכה הקיימים:

1. תמיכה טלפונית: 077-2114010.
 2. תמיכה במייל: support@d-bur.com
 3. תמיכה בצ'אט באתר דיבור www.d-bur.com
 4. תמיכה באמצעות דף הפייסבוק שלנו [/https://www.facebook.com/dburLTD](https://www.facebook.com/dburLTD)
- בעיות רבות ניתן לפתור באמצעות שליטה מרחוק על המחשב. על מנת לאפשר לנו השתלטות מרחוק על המחשב, עליכם לחבר אותו לאינטרנט ולהתקשר למרכז התמיכה שלנו.

אחריות

1. הציוד אותו קיבלתם ממשרד הבריאות מגיע עם אחריות של שלוש שנים.
2. האחריות הינה בהתאם להגדרות היצרנים השונים, והיא מבטיחה טיפול בכל בעיה או תקלת חומרה שאינה נובעת מרשלנות או מתפעול לא נכון של הציוד ואינה נובעת מנזק פיזי.

ביטוח

1. המערכת אותה קיבלתם אינה מבוטחת על ידי משרד הבריאות ועליכם לדאוג לשמור על תקינותה. משרד הבריאות לא יהיה אחראי על אבדן וגניבה, או על נזק שאירע כתוצאה משימוש לא סביר במערכת.
2. על מנת להיות מכוסים בפני אירועים מסוג זה, אם ברצונכם, ניתן לרכוש "ביטוח כל הסיכונים למחשב נייד" למערכת. את פוליסת הביטוח יש לרכוש מחברת ביטוח והוא מקיף את החומרה בלבד. אין צורך לבטח את רכיבי התוכנה שקיבלתם.
3. בהתאם לתנאי הפוליסה, ביטוח כזה אמור לכסות אירועי אובדן, גניבה ושבר.
4. הדרך הזולה ביותר לביטוח המערכת הינה על ידי הוספת הסעיף של "ביטוח כל הסיכונים למחשב נייד" לביטוח תכולת דירה.
5. משפחות שאין ברשותן ביטוח תכולת דירה ורוצות לבטח את המערכת, מוזמנות לפנות לקבלת פרטים לגבי סוכנויות ביטוח המאפשרות לבטח את המערכת.
6. חשוב להבהיר כי כל הנושא הביטוחי מתבצע מול חברת הביטוח וכי למשרד הבריאות ולחברת דיבור אין מעורבות בנושא זה.

חשוב!

1. בכל מקרה בו נגרם נזק למערכת, יש לפנות אל ספק המערכת. בשום אופן אין לתקן את המערכת באופן עצמאי או אצל ספק פרטי. יש לצין את פרטי האירוע על גבי "דוח נזק" שישלח אליכם על ידי ספק המערכת.
2. אין לבצע שינויים לרבות הסרה או התקנה של חלקים מהמערכת באופן עצמאי! המשפחה תידרש לשלם עבור תיקון תקלות בכל מקרה של חריגה מהנחיה זו.

אנו מאחלים לכם הצלחה בשימוש במערכת

צוות דיבור



פשוט ונגיש לתקשר